



Política de Privacidade

Nosso objetivo é acabar com a complexidade da contabilidade e nossa Política de Privacidade não seria diferente. Este documento descreve o uso, coleta e segurança de seus dados, fornecidos com toda confiança à Via PJ, de maneira simples e objetiva.

Leia com atenção e cuidado.

Caso alguma dúvida persista após a leitura, estamos disponíveis para conversar através do e-mail: contato@viapj.com.br

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS

A solicitação, contratação e uso de nossos produtos e serviços exige a coleta de alguns dados pessoais relacionados a você, desta forma, coletamos os seguintes dados:

- **Dados informados pelo usuário:** ao buscar descomplicar sua contabilidade, solicitamos alguns dados para que você possa usufruir de nossos produtos e serviços, como nome completo, CPF, RG, CNPJ, entre outros.
- **Dados coletados automaticamente:** ao utilizar nossos serviços, registramos e armazenamos automaticamente determinadas informações sobre seu sistema usando cookies e outros tipos de tecnologia.
- **Dados de outras fontes:** a Via PJ pode obter informações adicionais de terceiros, de fontes disponíveis ao público, prestadores de serviço e parceiros que nos forneçam seus dados de acordo com a legislação aplicável.

Lembre-se sempre que você possui total responsabilidade de informar dados verdadeiros para a Via PJ durante a solicitação, contratação e uso de nossos produtos e serviços.

UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Primeiro de tudo: o que são cookies? São pequenos arquivos de texto enviados e armazenados em seu computador, que servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a sua navegação como usuário na Internet.

Desta forma, os cookies são utilizados para fornecer um serviço mais personalizado, de acordo com as características e interesses do usuário obtidas através do acompanhamento e armazenamento das informações.

Prestadores de serviços de tecnologia como o Google Analytics poderão utilizar seus próprios cookies através de nossa plataforma, mediante nossa autorização, para prestação de serviços em nosso site. Fique tranquilo pois todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política de Privacidade.

Atenção! A maioria dos navegadores é configurada para aceitar automaticamente os cookies, mas você pode alterar as configurações, bloqueando ou sendo alertado quando um cookie estiver sendo enviado ao seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador para obter mais informações sobre os ajustes e alterações de suas configurações.

COMO OS DADOS SÃO UTILIZADOS

Todos os dados obtidos possuem a sua finalidade definida quando coletados, com a Via PJ buscando sempre oferecer um serviço de qualidade, atualizado e seguro para você.

Confira a seguir a destinação de uso de suas informações!

Prestar os serviços

- Criação e atualização de contas
- Possibilitar o oferecimento e continuidade de prestação dos serviços
- Processar pagamentos

Segurança e proteção

- Evitar fraudes e abusos
- Fornecer segurança para nossa plataforma
- Obrigação legal de coleta e processamento de informações pessoais, bem como obrigações legais e regulatórias
- Solicitar o consentimento de processamento de dados

Suporte ao cliente

- Melhorar a experiência dos usuários
- Exercer a comunicação
- Monitorar e melhorar os processos de suporte ao cliente

Pesquisa e desenvolvimento

- Aprimorar, analisar os serviços e desenvolver novos produtos e serviços

Marketing

- Compreender as tendências de uso
- Divulgar serviços e produtos aos usuários
- Exercer a personalização e melhoria das comunicações de marketing

COMO VOCÊ PODE GERIR OS DADOS

Como titular dos dados, você pode exercer seus direitos através de nossa plataforma. Caso tenha alguma dificuldade, entre em contato com a Via PJ que buscamos solucionar seu problema!

Ao utilizar os serviços e produtos de nossa empresa, você pode acessar os dados fornecidos e realizar a retificação em caso de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Além disso, você pode impedir o processamento de informações pessoais para fins de marketing direto e excluir determinados dados pessoais que mantemos sobre você, bem como revogar o consentimento fornecido para processamento de dados pessoais.

Atenção! Você pode solicitar a exclusão de dados, com a Via PJ possuindo o prazo de 180 (cento e oitenta) dias para realizar a exclusão definitiva.

Fique atento: a Via PJ poderá manter seus dados:

- Pelo prazo necessário para fins de processos judiciais, administrativos e arbitrais;
- Para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória;

- Para o exercício regular de direitos; e
- Em formato anonimizado.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

Ao utilizar os serviços e produtos da Via PJ, você demonstra sua confiança em nossa empresa. Por isso, utilizamos serviços e tecnologias de terceiros confiáveis que utilizam padrões de segurança aceitáveis e se encontram sujeitos à obrigação de confidencialidade, com seus dados sendo processados em plataformas de terceiros, localizados no Brasil ou no exterior.

Seus dados somente são compartilhados com terceiros de acordo com a presente Política de Privacidade, a legislação aplicável e os fins estabelecidos. Podemos compartilhar seus dados com:

Prestadores de serviços de tecnologia da informação

- Compartilhamos os dados para prestação de serviços de nuvem para a plataforma, hospedagem de serviços e produtos e fornecimento de suporte técnico e operacional.

Prestadores de serviços de suporte técnico

- Compartilhamos os dados para obter serviços de suporte técnico que forneça assistência à nossa empresa, buscando oferecer um serviço estável, atualizado e descomplicado.

Instituições financeiras, provedores de meios de pagamento, integradores de meios de pagamento e empresas de cartões de crédito

- Compartilhamos os dados para processar o pagamento do serviço ou produto contratado. Desta forma, compartilhamos o número do cartão de crédito, dados bancários, dados de cobrança e informações de contato com instituições financeiras, provedores de meios de pagamento, integradores de meios de pagamento e empresas de cartões de crédito

Patrocinadores, anunciantes e parceiros de negócio

- Compartilhamos os dados para fornecer uma experiência ainda mais personalizada e satisfatória para nossos clientes, buscando sempre aprimorar, desenvolver e ampliar nossas soluções em contabilidade.

Autoridades governamentais

- Compartilhamos os dados para o devido cumprimento legal, judicial e administrativo, bem como o cumprimento de ofícios de autoridades competentes. Além disso, também podemos utilizar os dados para tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas de defesa de nossos direitos previstos nesta Política de Privacidade, Termos de Uso e Contrato de Prestação de Serviço.

Entidades de segurança e prevenção a fraudes

- Compartilhamos os dados para o cumprimento de obrigação contratual e a prevenção de atividades ilegais, fraudulentas e suspeitas, prevenção de problemas técnicos ou de segurança e para permitir a denúncia de violações e proteção de nossos direitos e propriedades.

TRATAMENTO, ARMAZENAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Ao contratar os serviços e produtos oferecidos pela Via PJ, você compreende e consente expressamente que seus dados poderão ser

tratados, armazenados e transferidos no Brasil ou em território estrangeiro, pela empresa ou parceiros, de acordo com a presente Política de Privacidade.

Durante todo o processo de tratamento, armazenamento e transferência de dados realizado por nós ou por nossos parceiros observamos as medidas técnicas e organizacionais de segurança e confidencialidade, bem como as devidas proteções para garantir um nível adequado de proteção de dados.

SEGURANÇA DE DADOS

Desejamos solucionar seus problemas com a contabilidade, garantindo segurança e confiabilidade em todas as etapas. Por isso, implementamos controles de segurança para proteção de seus dados, com a adoção de práticas alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios de mercado para segurança e privacidade de dados.

Adotamos medidas de segurança que buscam preservar seus dados contra o uso, acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados, com a proteção física e lógica dos ativos, comunicações criptografadas, gestão dos acessos e adoção de políticas internas com devida conformidade à segurança buscada.

ATUALIZAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estamos sempre buscando evoluir e melhorar nossos produtos e serviços, oferecendo uma contabilidade descomplicada e confiável para nossos clientes. Por isso, a Política de Privacidade poderá ser modificada, refletindo as atualizações de nossa empresa.

Você compreende e consente expressamente que a Via PJ possui o direito de alterar, modificar, adicionar ou remover partes do presente documento a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio.

Ao publicarmos alterações em nossa Política de Privacidade, informaremos a data de publicação da última modificação realizada.

Quando você continua a acessar os serviços após a publicação das alterações, você estará concordando em estar vinculado à nova versão da Política de Privacidade.

Para exercer os direitos como titular ou realizar a retirada de dúvidas de qualquer natureza a respeito da Política de Privacidade, utilize o endereço eletrônico contato@viapj.com.br